

## Souhrnný výkaz dodržování standardů za rok 2025

Držitel licence: **Rýnovická energetická s.r.o.**

Licence skupiny: **24**

| Číslo<br>paragrafu<br>standardu | Standard   | Počet<br>případů<br>vyplacených<br>náhrad | Vyplacené<br>náhrady<br>celkem<br>v tis. Kč | Průměrná<br>náhrada<br>v tis. Kč |
|---------------------------------|--|---|---|----------------------------------|
| 4                               | lhůty obnovy přepravy nebo distribuce plynu po poruše  | 0   |   |                                  |
| 6                               | lhůty pro vyřízení reklamace na kvalitu plynu  | 0   |   |                                  |
| 7                               | lhůty pro odstranění příčin snížené kvality plynu  | 0   |   |                                  |
| 8                               | dodržení plánovaného omezení nebo přerušení přepravy, distribuce nebo uskladňování plynu   | 0   |   |                                  |
| 9                               | zaslání stanoviska k žádosti o připojení zařízení žadatele k přepravní nebo distribuční soustavě   | 0   |   |                                  |
| 10                              | umožnění přepravy nebo distribuce plynu  | 0   |   |                                  |
| 11                              | obnovy přepravy nebo distribuce plynu po přerušení přepravy nebo distribuce z důvodu prodlení konečného zákazníka nebo dodavatele sdružené služby s úhradou plateb za poskytnutou přepravu nebo distribuci plynu | 0   |   |                                  |
| 12                              | obnovy přepravy nebo distribuce plynu po přerušení přepravy nebo distribuce na žádost dodavatele nebo dodavatele sdružené služby   | 0   |   |                                  |
| 13                              | lhůty pro vyřízení reklamace měření dodávky plynu  | 0   |   |                                  |
| 14                              | lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování přepravy, distribuce nebo uskladňování plynu   | 0   |   |                                  |
| 15                              | obnovy dodávky plynu po přerušení z důvodu prodlení konečného zákazníka s úhradou plateb za odebraný plyn  | 0   |   |                                  |
| 16                              | lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování reklamace dodávky plynu  | 0   |   |                                  |
| <b>Celkem:</b>                  |  |   |   |                                  |